

# Information avseende elanvändares rätt till avbrottsersättning respektive skadestånd enligt ellagen

## Leveranssäkerhet i vårt elnät

Under 2025 uppgick tillgängligheten hos Ulricehamns Energi Elnät AB till 99,999%. Det innebär att våra elnätskunder i genomsnitt var utan el, inkluderat både aviserade och oaviserade strömbavbrott, under totalt 6 minuter per kund för hela året.

Till aviserade strömbavbrott tillhör exempelvis mätarbyte, planerade entreprenadarbeten så som byte av kabelskåp eller nätstation. Till oaviserade strömbavbrott tillhör exempelvis strömbavbrott på grund av åska, trasiga säkringar och kabelfel.

Mer information finns att läsa på Ulricehamns Energi Elnät AB:s hemsida samt på Energimarknadsinspektionens hemsida.

## Avbrottsersättning

Vid ett strömbavbrott som varar längre än 12 timmar kan du som elanvändare ha rätt till ersättning.

Hur mycket ersättning du får beror på hur länge avbrottet pågått och på din årliga nätkostnad. Du behöver normalt inte ansöka om ersättning, eftersom den betalas ut automatiskt senast sex månader efter den månad då elnätsföretaget fick information om avbrottet.

### Ersättningsnivå

| Avbrottsperiod                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ersättning av årlig nätkostnad | Minimibelopp i kronor |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 12–24 timmar                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12,5 %                         | 1 200kr               |
| 24–48 timmar                                                                                                                                                                                                                                                                            | 37,5 %                         | 2 400 kr              |
| 48–72 timmar                                                                                                                                                                                                                                                                            | 62,5 %                         | 3 600 kr              |
| Ersättningen ökar med 25 procent av din beräknade årliga elnätstkostnad, men minst med 2 procent av prisbasbeloppet, för varje påbörjad 24-timmarsperiod som strömbavbrottet varar. Den totala ersättningen får dock inte överstiga 300 procent av din beräknade årliga elnätstkostnad. |                                |                       |
| Ett avbrott anses vara avslutat när elen har fungerat utan avbrott i minst två timmar i följd. Detta krav gäller dock inte under den första 12-timmarsperioden, då elavbrottet måste ha varat i minst 12 timmar sammanhängande för att ersättning ska utgå.                             |                                |                       |

Om ersättningen inte betalas i tid har du rätt till ränta enligt räntelagen (§6). Om du inte fått ersättning måste du göra en ansökan inom två år från det att avbrottet upphörde.

### Undantag från rätten till avbrottsersättning

Du som elanvändare har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på något av följande:

- Din egen försummelse.
- Att elen stängs av för säkerhetsskäl.
- Att elen stängs av för att säkerställa god drift och leveranssäkerhet.
- Fel eller hinder som ligger utanför elnätsföretagets kontroll och som företaget inte rimligen kunde förvänta sig, undvika eller åtgärda.
- Att avbrottet orsakas av fel i det överliggande elnätet, som vi inte har kontroll över.

### Jämningsregler

Under två förutsättningar kan avbrottsersättningen sänkas. Detta gäller om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för nätföretaget eller överföringen av el har försenats för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker.

### Vägledning och möjlighet att pröva

För att få vägledning kring skadestånd, undantag och jämkning, kan elanvändaren vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunens konsumentvägledare. För att få beslutet prövat kan elanvändaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

### Skadestånd

Om elanvändaren har fått en påvisbar ekonomisk skada som uppkommit genom ett elavbrott kan elanvändaren enligt reglerna i ellagen (1997:857) ha rätt till skadestånd. Detta är oberoende av elavbrottets längd. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter om inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

### Anmälan om skadestånd

Anmälan ska vara skriftlig. Kvitton och annat som kan styrka att kostnaderna varit nödvändiga och skäliga ska bifogas. Kom ihåg att du som elanvändare är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa din skada.

Det finns mer information på vår hemsida om vad en skadeanmälan bör innehålla. Du kan också kontakta vår kundservice för mer information.

Skadeståndet måste begäras inom två år från det att skadan inträffade för att rätten till skadestånd inte skall gå förlorad.

### Avräkning

Eventuell avbrottsersättning avräknas ifrån skadeståndet.

### Information till näringsidkare

En näringsidkare som kan visa att ett nätföretag handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagens regler (1972:207). Näringsidkaren kan vara berättigad till skadestånd oberoende av avbrottets längd.