

Information enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679

1. Allmänt

Ulricehamns Energi AB är personuppgiftsansvarig för Ulricehamns Energi ABs behandling av personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Denna integritetspolicy gäller då Ulricehamns Energi AB tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp, information, serviceärenden och övrig kontakt med Ulricehamns Energi, inklusive besök på vår hemsida.

2. När och varför behandlar vi personuppgifter?

Ulricehamns Energi behandlar personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra vårt uppdrag gentemot dig som Kund samt för redovisnings- och faktureringsändamål. Utgångspunkten är att Ulricehamns Energi inte ska behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet. Personuppgifter behandlas i vissa fall för att Ulricehamns Energi har rättslig förpliktelse att behandla personuppgifter, eftersom Ulricehamns Energi ansvarar för vatten och avlopp inom Ulricehamns kommun med omnejd. I andra fall behandlas personuppgifter för att du som Kund ingått ett avtal med Ulricehamns Energi. Personuppgifter behandlas även på grund av en så kallad intresseavvägning, exempelvis för att kunna skicka erbjudanden till dig som kund om våra varor och tjänster. Personuppgifterna kan också användas för affärs- och metodutveckling, marknadsanalys, statistik och riskhantering. Personuppgifterna som behandlas i syfte att utveckla och analysera verksamheten behandlas på grundval av vårt berättigade intresse att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter Ulricehamns Energi samlar in och behandlar är uppgifter som har samband med dig som Kund. Dessa är: namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, betalningsuppgifter, kontouppgifter, kundnummer, fastighetsbeteckning, anläggningsnummer, mätarnummer och IP-adresser. Det gäller både uppgifter om dig själv och uppgifter om annan, exempelvis kontaktperson på företaget, annan fakturamottagare m.fl.

4. Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Personuppgifter kan komma att utlämnas till myndigheter så som Försäkringskassan och Skatteverket, koncernföretag och samarbetspartners för de ändamål som anges ovan med avseende på deras tjänster och produkter, förutsatt att tjänsterna och produkterna har naturlig anknytning till oss. Denna behandling är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster. Ulricehamns Energi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till företag som tillhandahåller tjänster för adressuppdateringar för att säkerställa att vi har korrekta uppgifter. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än för det fall vi anlitar utomstående underleverantörer som utför uppdrag för vår räkning, det följer av lag eller om det särskilt överenskommit mellan Ulricehamns Energi och dig. Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register.

5. Hur länge sparar vi personuppgifter?

Personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för. Ulricehamns Energi kan komma att spara uppgifterna längre tid om det följer av lag eller för att bevaka Ulricehamns Energis rättsliga intressen. Uppgifter som behandlas i syfte att utveckla, analysera och marknadsföra Ulricehamns Energis verksamhet sparas under en tid om 1 år efter den senaste kontakten. Om du avanmäler dig från nyhetsbrev eller liknande kommer uppgifterna omedelbart att raderas.

6. Dina rättigheter

Du ska alltid kunna känna dig trygg i hur vi behandlar personuppgifter. Du har därför rätt att kostnadsfritt begära information från Ulricehamns Energi om hur vi använder/behandlar de personuppgifter som rör dig. Vi kommer även på din begäran eller på eget initiativ så snabbt som möjligt rätta eller radera uppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Du har dessutom rätt att begära att uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Du har också rätt att få del av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format. Om du är missnöjd med hur Ulricehamns Energi behandlar personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet vilket i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se). Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

7. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter. Du kan alltid skicka e-post till info@ueab.se med dina synpunkter.

Ulricehamn den 4 april 2023